



Vaša charita, n.o.
B. Nemcovej 56/12, 985 54 Lovinobaňa
IČO: 45740968, DIČ: 2023771541
tel: 0907 85 75 93, vasacharita@gmail.com,
www.vasa-charita.sk, www.facebook.com/vasacharita

Výročná správa za rok 2024



*„Nech každý, koho prijmete,
odchádza od vás lepší
a šťastnejší.“*

– Matka Tereza

*Vaša charita
pomáhame s láskou*

**Centrum pomoci Domček
J.A.Komenského 18
Lučenec**

www.vasa-charita.sk +421 948 652 562



Príhovor

Milí priatelia a podporovatelia,

Uplynul ďalší rok plný užitočnej práce pre ľudí v núdzi. Priniesol mnoho pomoci, aj mnoho starostí a obáv o budúcnosť. Organizácie ako my sú závislé na financiách z grantov, ktoré sú obmedzené na určitý počet mesiacov a preto musíme neustále hľadať nové, písať žiadosti, všetky financie dôkladne zúčtovať a preukázať ich použitie. Financie, ktoré získame, sa snažíme čo najefektívnejšie využiť. Preto sa snažíme pomáhať ľuďom v nepriaznivej situácii tak, aby po „uhasení“ akútneho problému, klient získal stabilitu, zručnosti a vedomosti k tomu, aby svoju ďalšiu situáciu ustál sám. Nie je to jednoduché a nie je to otázka pár dní či týždňov. Vyžaduje si to značné úsilie a často sa stáva, že klient sa na vlastné nohy nechce postaviť a ostáva pasívny. Som rád, že môžem povedať, že aj napriek mnohým ťažkostiam sa nám darí profesionalizovať našu činnosť a pomáhať tak, aby výsledky boli stabilné. V roku 2024 pokračujeme v činnosti nízkoprahového denného centra, naďalej poskytujeme materiálnu pomoc v sociálnom šatníku, pomáhame cudzincom pri nových začiatkoch v našej krajine a opäť pokračujeme v projekte dostupného bývania. Chcem sa na tomto mieste poďakovať všetkým vám, ktorí našu činnosť podporujete či už vecnými darmi, finančnými príspevkami alebo svojou činnosťou. Vďaka patrí aj našim zamestnancom. Spolu môžeme pomáhať s láskou. Anton Frič – riaditeľ n.o.



Úvod

Vaša charita, n.o. vznikla 31.5.2013 registráciou na Obvodnom úrade v Banskej Bystrici. Štatutárnym zástupcom je Mgr. Anton Frič, riaditeľ. Organizácia sa riadi Štatútom n.o. Správna rada pracuje v zložení: Anna Babiaková, Ing. Július Babiak, Mgr. Helena Katonová.

Medzi hlavné ciele organizácie patrí:

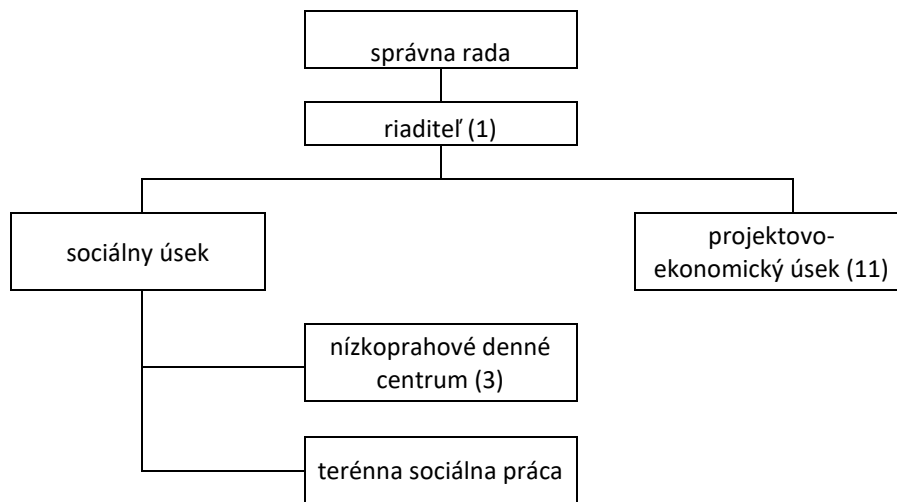
- 1. poskytovanie sociálnej pomoci a humanitárna starostlivosť – pomoc sociálne a zdravotne znevýhodneným občanom*
- 2. ochrana ľudských práv a základných slobôd - antidiskriminačné aktivity, pomoc týraným ženám a deťom, pomoc sociálne a zdravotne znevýhodneným obyvateľom*
- 3. vzdelávanie, výchova a rozvoj telesnej kultúry – podpora a zriaďovanie centier voľného času pre zdravotne znevýhodnených občanov, pre sociálne znevýhodnených občanov - najmä deti; podpora integrácie zdravotne a sociálne znevýhodnených občanov*
- 4. tvorba a ochrana životného prostredia a ochrana zdravia obyvateľstva, osвета v oblasti ochrany životného prostredia a ochrany zdravia obyvateľstva*
- 5. služby na podporu regionálneho rozvoja a zamestnanosti – najmä na podporu zamestnanosti sociálne znevýhodnených a zdravotne znevýhodnených občanov, zriaďovanie chránených pracovísk*



História organizácie

V roku 2013 sme začali našu činnosť poskytovaním pomoci ľuďom so zdravotným znevýhodnením v dennom stacionári Dúhový domček. Postupne sme naše služby rozšírili pre ďalších ľudí, ktorí zápasia s rôznymi problémami – jednorodičovské rodiny, nízkopříjmové rodiny, rodiny ohrozené stratou bývania, jednotlivci bez prístrešia, utečenci, deti a mládež zo znevýhodneného prostredia. Od roku 2020 poskytujeme naše služby zamerané na pomoc v ťažkých životných situáciách v Centre pomoci Domčeku na Komenského ulici 18 v Lučenci. Okrem poskytovania sociálneho poradenstva v nízkoprahovom dennom centre a navštevujeme našich klientov aj v ich domácnostiach. Prestávaním priestorov do centra mesta Lučenec sme získali nevyužívaný pozemok, na ktorom sme začali budovať komunitnú záhradu. Záhrada slúži nielen svojimi produktami ale najmä priestorom na získavanie zručností a organizáciu rôznych podujatí, ktoré spájajú ľudí z rôznych komunít.

Organizačná štruktúra





Zamestnanci organizácie

V roku 2024 pôsobilo v organizácii spolu 19 zamestnancov a 9 osôb formou dohôd o vykonaní práce, ktorí pôsobili na nasledovných pracovných pozíciách:

Sociálny pracovník /odborný garant nízkoprahového denného centra – 1

Asistent sociálnej práce/pracovník nízkoprahového denného centra – 1

Pomocný pracovník/pracovník nízkoprahového denného centra – 1

Odborný pracovník sociálnej inklúzie a zamestnanosti v projekte dostupného bývania – 1

Asistent sociálnej inklúzie a zamestnanosti v projekte dostupného bývania – 1

Peer pracovník sociálnej inklúzie a zamestnanosti - 1

Odborný pracovník pre pomoc cudzincom – 1

Projektový a finančný manažér - dohoda o pracovnej činnosti - 1

Animátori voľného času – dohody o pracovnej činnosti, dohody o brigádnickej práci študentov - 4



Nízkoprahové denné centrum

Nízkoprahové denné centrum je zariadenie sociálnych služieb zriadené a registrované v zmysle zákona o sociálnych službách. Poskytuje sociálnu pomoc ľuďom so sociálnym znevýhodnením – osobám so zdravotným postihnutím, ľuďom z marginalizovaných rómskych komunít, ľuďom bez domova, jednorodičovským rodinám, rodinám s dlhodobo nezamestnanými členmi. Okrem materiálnej pomoci vo forme ošatenia a potravín poskytujeme odbornú pomoc – sociálne poradenstvo, pomoci pri vybavovaní úradných záležitostí, pomoci pri riešení rôznych životných situácií, rozvoj sociálnych a pracovných zručností a návykov v komunitnej záhrade a na farme. Najčastejšími problémami, ktoré riešime je platobná neschopnosť klientov, zadlženosť, strata zamestnania, strata bývania, postihnutie živelnými udalosťami (požiar, povodeň), potreba pomoci pri riešení úradných záležitostí.

Ku koncu roka 2024 evidujeme 945 prijímateľov sociálnych služieb z Lučenca a širšieho okolia. Zariadenie denne navštívi 10-30 klientov.



Sociálne poradenstvo

Jednou z činností, ktoré poskytujeme, je sociálne poradenstvo pri riešení rôznych životných situácií, napríklad pri strate bývania, ohrození stratou bývania, pri strate dokladov. Pomáhame pri vypisovaní životopisov či žiadostí, vybavovaní výživného, príspevkov a iných nárokov, pri hľadaní zamestnania, pri umiestňovaní detí do školských zariadení. Pri vybavovaní úradných záležitostí alebo návšteve zdravotníckych zariadení našim klientom často pomôže aj to, keď ich sprevádzame a vieme lepšie opísať ich situáciu a naopak im zrozumiteľnou formou zopakovať, čo im úradník povedal. Častými problémami, s ktorými sa stretávame, je strata dokladov, riešenie zadlženosti, pomoc pri riešení osobného bankrotu. Od februára 2022 pomáhame tiež odídencom pri vybavovaní statusu odídenca, dávok v hmotnej núdzi, hľadaní zamestnania či umiestňovaní detí do školských a predškolských zariadení. Počas roka 2024 bolo poskytnuté odborné sociálne poradenstvo 725 osobám.

Sociálny šatník a poskytovanie materiálnej pomoci



Poskytovanie pomoci formou ošatenia, obuvi, potrieb pre bábätká, potrieb do domácnosti zabezpečujeme v priestore, ktorý sme nazvali sociálny šatník. Klienti organizácie si tu môžu za symbolický príspevku prevziať veci podľa vlastného výberu. Do sociálneho šatníka dostávame materiálnu pomoc od miestnych darcov ale tiež vďaka spolupráci s OZ Kvapka v mori, ktorá pôsobí v obci Slovenský Grob. Dobrovoľníci tejto organizácie zhromažďujú, triedia, dopravujú materiálnu pomoc z celého západoslovenského kraja a distribuujú ju ďalej do regiónov s väčším počtom ľudí v núdzi. Materiálnu

pomoc si klienti organizácie môžu prevziať aj za pomoc pri starostlivosti o komunitnú záhradu. Materiálnu pomoc poskytujeme podľa aktuálnych možností organizácie, vrátane nábytku či elektrospotrebičov. Počas roku 2024 sme poskytli približne 25 ton materiálnej pomoci, ktorú prijímame od súkromným osôb ale aj firemných darcov z nášho regiónu a tiež zo vzdialenejších miest.



Pomoc Ukrajine a odídencom

Prvé mesiace po vypuknutí konfliktu na Ukrajine bolo potrebné urgentne zabezpečiť materiálnu pomoc utečencom. Za istom čase, keď sa utečenci adaptovali, začínajú žiť bežný život na Slovensku. Naším cieľom je teraz pomoc im naštartovať nový život a postaviť sa „na vlastné nohy“. Pre sme začali sústrediť na pomoc pri integrácii v spoločnosti a na trhu práce. Snažíme sa zlepšovať jazykové zručnosti, aby komunikácia v Slovenčine nebola prekážkou pri hľadaní zamestnania či v bežnom živote. Počas roka 2024 sme poskytovali pomoc a poradenstvo viac ako 100 cudzincom prevažne z Ukrajiny.

Nadálej pomáhame obetiam vojny na Ukrajine priamo na východe Ukrajiny v blízkosti miest bojov. V spolupráci s občianskym združením Spolu pomáhať – United for Help a vďaka veľkej podpore darcov sa nám podarilo vybudovať centrum pomoci v Slavjansku, ktoré slúžiť utečencom aj dobrovoľníkom na oddych, občerstvenie, načerpaní síl. Video o tomto diele si môžete pozrieť prostredníctvom QR kódu. Na Ukrajine pomáhame tiež poskytovaním humanitárnej pomoci v podobe generátorov, piecok, sviečok, nafty. Vďaka podpore Bader Philantropies sa nám podarilo opraviť a obnoviť zdroje pitnej vody, ktoré boli počas bojov zničená. Počas roka 2024 bolo na Ukrajinu vyslaných 12 turnusov, na ktorých sa striedalo 15 dobrovoľníkov. Počas týchto ciest bola distribuovaná materiálna pomoc v hodnote 47 tis eur, opravené zdroje pitnej vody v hodnote 10 tis eur, prebiehali práce na budovaní centra pomoci v Slavjansku.



Dobrovoľníctvo

Počas roku 2024 sme sa zameriavali na rozvoj dobrovoľníctva. Realizovali sme niekoľko prednášok v školách, kde sme prezentovali našu činnosť a oslovili mladých ľudí k dobrovoľníčeniu. Nárast dobrovoľníkov sme zaznamenali ešte v roku 2022 počas utečeneckej vlny a vlny solidarity po vypuknutí konfliktu na Ukrajine. Pre systematickú prácu s dobrovoľníkmi sme vypracovali Štandardy práce s dobrovoľníkmi a Program dobrovoľníckej činnosti, zároveň sme vyčlenili personálne kapacity pre nábor a koordinovanie dobrovoľníkov. Do pravidelných aktivít sa v roku 2024 zapájalo 19 dobrovoľníkov, z ktorých väčšina pôsobila na Ukrajine a tiež pri aktivitách s deťmi, pomoci pri doprave, triedení a distribúcii materiálnej pomoci na Slovensku aj na Ukrajine, organizovaní zbierok materiálnej pomoci, starostlivosť o komunitnú záhradu či pomoc pri bežnej údržbe interiéru a exteriéru.



Práca s deťmi a mládežou zo znevýhodneného prostredia



Jednou z činností, ktoré realizujeme je klubová činnosť pre deti a mládež. Na aktivity slúži spoločenská miestnosť s knižnicou, tréningová kuchynka a exteriér areálu s komunitnou záhradou, oddychovou časťou a priestorom pre voľnočasové aktivity. Na aktivity využívame tiež priestory mimo Centra pomoci – vychádzky, výlety, návštevy kultúrnych podujatí a pamiatok, účasť na externých vzdelávacích aktivitách, organizované stretnutia s inými organizáciami.

V oblasti práce s mládežou pracovali počas roka 2 odborní pracovníci a 4 animátori voľného času. Aktivít sa zúčastňovalo 36 detí a mladých ľudí do 30 rokov.



Projekt dostupného bývania

V júli 2024 sme nadviazali na predchádzajúci projekt dostupného bývania. Projekt Dostupné bývanie a sprievodné opatrenia v rámci výzvy Zavádzanie housing-led prístupov so sprievodnými opatreniami na zabezpečenie dostupného bývania je podporený prostredníctvom Programu Slovensko. Cieľom projektu je podpora sociálneho začlenenia a zvýšenie životnej úrovne cieľovej skupiny poskytovaním inovatívnych služieb: poskytnutie príspevku na nájomné, pomoc pri zabývaní, riešení životnej situácie, oddľžovaní, zvyšovaní sociálnych zručností vrátane finančnej gramotnosti a pracovných zručností prostredníctvom aktívneho zapojenia. Cieľovú skupinu predstavujú osoby bez prístrešia a rodiny ohrozené stratou bývania v Lučenci a širšom okolí. Projekt je realizovaný v období júl 2024 – jún 2027, plánuje zapojenie 9 klientov (rodín/jednotlivcov). Počas celej doby realizácie projektu je klientom poskytované sociálne poradenstvo s cieľom udržania svojej finančnej situácie aj po ukončení projektu a ukončení poskytovania príspevku na nájomné.

Projekt je podporený z fondov Európskych investičných a štrukturálnych fondov.



Terénna sociálna služba krízovej intervencie

Potrebu pomoci znevýhodneným skupinám obyvateľov vnímame v malých obciach, kde sociálnu pomoc neposkytujú iné subjekty. Od októbra 2023 túto službu poskytujeme ako registrovaný poskytovateľ služby v zmysle zákona o sociálnych službách. Sociálnu službu poskytujeme najmä v obciach Mašková, Lehôtka, Ľuboreč, Lupoč, Políchno, Abelová. Počas roka 2024 sme poskytli materiálnu pomoc a poradenstvo v 25 obciach viac ako 500 osobám. Pri našej činnosti sa snažíme riešiť životnú situáciu klientov nielen z pohľadu aktuálnej potreby materiálnej pomoci ale zameriavame sa na zlepšenie ich schopnosti samostatne zabezpečiť svoje životné potreby, udržať si bývanie, získať zamestnanie, zvyšovať kvalifikáciu, riešiť dlhovú situáciu, rozvíjať rodičovské kompetencie.

Krok vpred

Pomoc ľuďom v nepriaznivej sociálnej situácii spočíva nielen v "uhasení" akútneho problému či nedostatku. Naším cieľom je poskytnúť ľuďom dlhodobé zlepšenie ich situácie. To samozrejme nemôžeme urobiť za nich, ale na zlepšení musia pracovať oni sami. Ak je niekto dlhodobo nezamestnaný, stratil alebo nikdy nezískal pracovné zručnosti, opakovaná materiálna pomoc bez ďalšej aktivity ho zo zlej situácie nedostane. Preto sa snažíme našich klientov motivovať a zapájať do rôznych aktivít, ktoré im prinesú viac vedomostí, zručností, skúseností. Preto realizujeme rôzne vzdelávacie aktivity ako kurzy varenia, kurzy šitia, kurzy finančnej gramotnosti, nácvik komunitnej záhrade. Takto brigádu, zamestnanie, či domácnosť a rodinu.



pracovných zručností v získajú väčšiu šancu nájsť zručnosti v oblasti starostlivosti o

Komunitná záhrada pri Centre pomoci Domček



Ked' sme v roku 2020 prevzali budovu Centra pomoci Domček, získali sme tiež priľahlý areál uprostred historického centra Lučenca, ktorý nebol využívaný a pohľad naň nebol veľmi príjemný. Z tohto miesta sme počas jednej sezóny vytvorili s pomocou dobrovoľníkov a klientov centra príjemné bezbariérové miesto na oddych a aktivity. Záhrada každým rokom rastie a pribúdajú nové prvky úžitkovej a okrasnej časti. O aktivitách, ktoré záhrada ponúka, sa môžete dozvedieť na nasledovných stránkach aj na samostatnej webovej stránke www.komunitna-zahrada-lucenec.sk a tiež na sociálnej sieti www.facebook.com/zahradalucenec.





Charitná komunitná záhrada – záhrada, ktorá pomáha

Ako môže záhrada pomáhať? My poznáme veľa možností.



Záhrada poskytuje priestor na rozvoj pracovných návykov a zručností. Do starostlivosti o záhradu sa pravidelne zapája 9 osôb zo sociálne znevýhodneného prostredia a ďalší klienti organizácie aspoň príležitostne. Vďaka získaným zručnostiam si môžu ľahšie nájsť brigádu či zamestnanie.

Záhrada tiež pomáha svojimi produktami. Keďže sa snažíme uplatňovať princíp zásluhovosti, prioritne poskytujeme produkty ľuďom, ktorí sa do starostlivosti o záhradu zapájajú. Výnimku tvoria ľudia, ktorí sa z rôznych dôvodov nemôžu zapojiť do starostlivosti a sú v zlej finančnej situácii.



Príjemný priestor komunitnej záhrady a interiérových priestorov Centra pomoci Domček sme sa rozhodli využiť na **letné aktivity** pre deti najmä zo znevýhodneného prostredia – jednorodičovské rodiny, viacdtné rodiny, deti odídcov, marginalizované rómske komunity – čiže deti, ktoré by si **letný tábor** z finančných dôvodov nemohli dovoliť. V roku 2024 sme realizovali letný denný tábor počas 2 týždňov pre 26



detí. Okrem toho sme realizovali „Prázdninovú bodku“, či Deň detí s Pirátmi z Karibiku, kde okrem súťaží pre deti bol pripravený aj kultúrny program rómskej hudobno-dramatickej skupiny. Týmto spôsobom chceme podporiť zlepšovanie vzťahov medzi ľuďmi z rôznych prostredí a budovanie komunity.

Komunitná záhrada – záhrada, ktorá spája





Spolupráca

Pri dosahovaní cieľov v prospech znevýhodnených skupín obyvateľov spolupracujeme s organizáciami a inštitúciami na lokálnej, regionálnej ale národnej úrovni:

Spišská katolícka charita, Pre človeka, CENTRUM MARGARÉTKA LOVINOBAŇA, TENENET o.z. – zber, distribúcia materiálnej pomoci, spolupráca pri poskytovaní pomoci ľuďom v núdzi

Členstvo v strešných organizáciách – Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v SR

Členstvo vo výbore pre otázky zamestnanosti pri Úrade práce, sociálnych vecí a rodiny v Lučenci

Ďalšie subjekty verejnej správy a samosprávy



Vízia

V nasledovných obdobiach organizácia plánuje rozvíjať a rozširovať poskytované sociálne služby pre znevýhodnené skupiny obyvateľov:

- *Rozšíriť kapacitu zariadenia pre účely sociálnej rehabilitácie, voľnočasových, vzdelávacích aktivít a komunitných aktivít*
- *Rozšíriť poskytované služby o akreditovanú sociálnu rehabilitáciu a špeciálne sociálne poradenstvo*
- *Získať akreditáciu na prácu s dobrovoľníkmi*
- *Zabezpečiť profesionalizáciu zamestnancov prostredníctvom vzdelávania a supervízie*
- *Zriadenie sociálneho podniku*
- *Pokračovať v aktivitách na posilnenie vzťahov medzi majoritným obyvateľstvom a znevýhodnenými skupinami obyvateľov*



Našu činnosť podporujú



Spolufinancovaný
Európskou úniou



MINISTERSTVO
PRÁCE, SOCIÁLNYCH
VECÍ A RODINY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



AT&T



a ďalší súkromní darcovia